

## 1 環境・体制整備

### 1 子供の活動のスペースが十分に確保されているか

はい	4
いいえ	6
どちらともいえない	6

(ご意見)

- ・利用児童が増えたのでもう少し広いスペースの場所を望みます。
- ・平日は外遊びを希望しています
- ・運動療育を望みますがそのスペースがないように思います
- ・学習は他の部屋で行っているようで有り難いです。
- ・今のスペースで衝突事故が起きないことが不思議です。
- ・静養室が欲しい

### 2 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	12
いいえ	1
どちらともいえない	3

(ご意見)

- ・職員さんは常時5名で見てくれています。
- ・経験も長い方が多いので安心です。

### 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	4
いいえ	10
どちらともいえない	2

(ご意見)

- ・立地条件がビルの2Fという事もあり、バリアフリー化は望めない。
- ・手すりはついているが階段が急です。
- ・体に障害の有る方は利用できません

## 2 適切な支援の提供

### 4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	2

(ご意見)

- ・最初の面談で様々なこととお話したうえで分析ししっかりとした計画を作成してくれます
- ・相談支援事業所でしっかりとした利用計画を立てたうえでの支援計画なので安心です。

### 5 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか

はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	2

(ご意見)

- ・毎回、毎月季節や時勢にあったプログラムを立ててくれています
- ・外出プログラムが多く普段家族で外出する機会がないのでありがたいです。
- ・放課後などに運動する企画を取り入れてもらい
- ・子供の成長に合わせて、その都度対応して頂いています。
- ・テレビやタブレットの使用は最低限にしてほしい。好きなときに見られる環境ではない方がよい

### 6 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか

はい	9
いいえ	2
どちらともいえない	5

(ご意見)

- ・特に必要ないと感じます。
- ・学校でたくさんの児童と関わっているので必要性は感じません
- ・あってもなくても良い
- ・放課後は利用していないのでわからない

### 3 保護者への説明等

7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1

(ご意見)

- ・いつも丁寧に対応してもらっている
- ・モニタリングの時にわからないことは説明してもらっている

11 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1

(ご意見)

- ・特に苦情はありませんが、職員により若干対応の違いがあるようです。
- ・苦情が特になく、制度を活用したことはありませんが苦情の窓口が設けられています。

8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達状況や課題について共通理解ができているか

はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	2

(ご意見)

- ・連絡帳でその日の様子を教えてくれている
- ・送迎時に話をする機会を設けてくれています
- ・連絡ノートを中心に、子どもの様子を伝えてもらっています。

12 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	1

(ご意見)

- ・職員間での伝達が確実に行われていない時があるようです。
- ・新人職員が入った時など、伝達状況が悪いと感じる時があります。
- ・毎回、連絡ノートにその日にあった出来事を丁寧に書いていただいています。

9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	14
いいえ	1
どちらともいえない	1

(ご意見)

- ・面談の機会が少ないような気がする
- ・問題のある家庭には十分な面談をしているようです

13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか

はい	9
いいえ	1
どちらともいえない	6

(ご意見)

- ・毎月の行事は分かりやすい形で配付してもらっています
- ・連絡体制はLAINをメインに発信してくれています。
- ・毎月、予定表をいただいているので、その月の活動内容がわかりやすいです。

10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	3
いいえ	1
どちらともいえない	12

(ご意見)

- ・クリスマス会などの催事にしか他の保護者の方とお会いする機会がありません
- ・年に1回でよいから保護者会をやってもらいたい
- ・他の家庭での育児の様子やなど意見交換したい
- ・日中就労しているので保護者会はきつい
- ・父母の会は組織していない。懇談会もない。
- ・保護者会に出席していないのでわからない

14 個人情報に十分注意しているか

はい	9
いいえ	1
どちらともいえない	6

(ご意見)

- ・特に問題ないと思います。

## 4 非常時の対応

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか

はい	9
いいえ	0
どちらともいえない	7

(ご意見)

- ・緊急時の対応について書かれたものがあると良いです
- ・感染症予防を徹底的に行ってほしい(学校と同じように)
- ・きちんと対応されていると思うが広報されていないのでわからない

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	4
いいえ	1
どちらともいえない	11

(ご意見)

- ・非常時マニュアル保護者への周知がなかった
- ・訓練の日に当たらない。

(その他いただいた意見)

- ・公園などお出かけした際に、他の子どもとの交流があるようです。
- ・悩み事、困り事にも適切なアドバイスをいただいているので、とても頼りにしています。感謝。
- ・施設の壁には重要な書類の内容が提示されていますので誰でも確認することが出来ます。
- ・お迎え等で直接かかわっているスタッフと話ができて共通理解できています。
- ・避難訓練があり助かる
- ・個々の能力向上のための環境整備し、個別対応できる環境を整えてほしい・さらに魅力ある事業所を目指してほしい

配付数	23
回答者数	16
回答率	70%

アンケートのご協力ありがとうございました。

ご家族から頂いた、貴重なご意見を参考に今後の支援に生かし、より信頼される放課後等デイサービスを目指していきたい所存です。

今後とも、ご協力のほど、よろしくお願い致します。

## 5 満足度

17 子供は通所を楽しみにしているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	0

(ご意見)

- ・満足はしているが子供の髪の毛がタバコ臭い時があり、それが気になります。
- ・とっても楽しみにしています。大好きな事業所です。
- ・内容(活動)やスタッフの係り、とても楽しみにして楽しんで帰ってきてます

18 事業所の支援に満足しているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	0

- ・職員も皆さんとても感じが良く、連絡等も風通しが良く大変有難いと思っています
- ・大変満足しています。先生方のあたためかい丁寧なご指導のおかげで、情緒的にもだいぶ成長したように思います。
- ・日頃から本当に良くしていただいて、急なお願いや時間変更にも対応してもらい感謝しています。