

事業者向け 放課後等デイサービスあたら 八街事業所 自己評価表（2018年2月27日実施）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			6	県の基準は満たしているが適切とは言えない
	2	職員の配置数は適切であるか	6			児童福祉・障害者福祉分野で経験のある有資格者を配置している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			6	立地がビル2Fであるためバリアフリー化の配慮が万全ではないため 身体に障害がある利用者さんは利用できない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6			支援の目標を共有し分析しお客様の声を大切にしている 日々の業務の問題点は話し合いで決めている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			外部の評価やアンケートを実施し、職員間で共有して 様々な分析を行い適切な支援に繋げている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			ホームページ上で公表予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	4	実施していない。今後検討していきたい。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1		研修のフィードバックを他の職員に行える環境にしている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか				面談等で常に保護者のニーズを聞き取りサービス計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		6		事業所の独自のアセスメントツールを使用し、都度分かりやすい表示の仕方に改善しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			活動プログラムは職員全員参加で立案策定をしている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			前年度の活動を常に振り返り工夫を取り入れている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			休校日は出来るだけ外出プログラムを取り入れ 普段できない経験や社会との関わりに重点を置いている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			常に児童の状態を意識し状態にマッチしたサービス計画書を作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			業務開始前にはかならずその日の各自役割を決め支援にあたっています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			支援終了後は送迎等でスタッフが揃わず、振り返りを翌日に行っている。時間が足りないの で、打合せの時間を早める等の対策を来年度に向けて考える振り返りを翌日に行っている
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			毎日支援記録を記載し個別支援会議などに反映させ、的確な支援計画を作成しています。	

	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			6か月に一度モニタリングを行い、計画見直しの必要性を職員間で共有し計画変更の是非を検討している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6			活動内容が偏らないように外出や施設内のバランスを考え社会性を育てることも、大きな課題としている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			利用児童の相談員と密に連携し場合によっては行政・教育機関と連携し行っている
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等は確実にしている。担当教諭とはなかなか時間が取れず、すべてを共有しているとは言えない。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				医療的ケアが必要な子どもは受け入れてはいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		6		検討課題です。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		5	1	障害福祉サービス事業所等へ移行するケースはまだないが情報提供する用意は整っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		6		検討課題です。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			6	今後の検討課題としていますが利用児童の半数は通常学校の児童生徒なので、必要性はあまり感じていない。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6			八街市自立支援協議会子ども部会に管理者が参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			毎日の活動内容や児童の様子を記入した連絡帳で状況を伝え共通理解を持っている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			6	保護者の方も多忙で機会を設けるまでに至っていません
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			契約時に丁寧に説明させていただいている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			専用電話を常備していつでも対応できるように体制整備しています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	2	保護者の方も多忙で機会を設けるまでに至っていません。これからの課題です。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			苦情が発生した時には発生原因と予防手段を職員間で共有しています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			毎月行事予定や活動の様子を発信し、信頼関係の拡充を図っています。
	35	個人情報に十分注意しているか	6			個人情報は鍵付きのキャビネットに保管、管理すると同時に他事業所に情報提供するときは伏字にしている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			タブレットやパソコンを使用しひらがな文字で簡単な会話を試みている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			6	検討課題である
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4	
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2		1回/年に防災館に出かけ防災について多くを学んでいると同時に避難訓練も適宜行っている
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			虐待を防止マニュアルを作成し職員間で防止に努めている
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			6	身体拘束禁止のマニュアルを作って、職員間で共有している。
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか			6	該当児童はいませんが医師の指示書に基づき対応します。
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			毎日の個別記録に記載するとともに専用の用紙に記載し職員間で共有している。

自己評価 概要

- 1 事業者名（法人等名称）
株式会社 あらた
- 2 事業者番号
千葉県指定 第1254500075
- 3 事業所名
放課後等デイサービスあらた 八街
- 4 サービス種類
放課後等デイサービス
- 5 評価構成
管理者・児童発達支援管理責任者 今井
指導員・松山みどり・野口重子
指導員・栗原莉奈・佐藤花里
指導員・矢田部恵・小川恵美子
- 6 評価手順
各職員に自己評価をしてもらった結果、
の会を経て評価
平成30年2月1日 各職員に評価依頼
平成30年2月27日 自己評価会を実施
- 7 自己評価年月日
平成30年2月27日
- 8 評価責任者 今井俊明
- 9 問い合わせ先
あらた八街 TEL 043-497-2915