

<平成30年度 児童発達支援・放課後等ディサービス評価表 集計>

回収 計73名

平成30年4月実施

	質問項目	人数			ご意見	改善目標と工夫している点
		はい	どちらでも	いいえ		
環境整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71	1			施設基準を満たした上で、提供する支援に必要なスペースは十分に確保されています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	68	3	1	先生が増えるとありがたい。	法令上必要な人員基準を満たした上で、更に専門性のある言語聴覚士を加配しています。 今後も、ニーズに沿った十分な支援が提供できるよう、個別支援に対応ができる職員の確保に努めたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	30	4	バリアフリー化なら扉が開戸は扱いにくい。	建物の入り口にはスロープがあり、エレベーターが設置されています。 また、事業所内の床は段差をなくし絨毯を使用している事、各部屋の扉を内開きにしていて事で、転倒や衝突のリスクを回避できるような内装にしています。 今後は利用する上で支障となっている設備やシステムがないかを改めて確認し、対応していきたいと思います。
適切な支援提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	66	6		目標を明確にしてほしい。	定期的な評価や利用時の様子、日常生活の状態等を確認した上で、個別支援計画を作成しています。 今後は、個別支援計画の説明時に目標や支援の目的など分かり易く説明していくことに努めたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	66	5	1	クリスマス会以外のイベントも企画してほしい。	練習プログラムは、必要なスキルの獲得を目指して、個々の発達や状態に応じて段階的に進むよう工夫されています。 イベントについては、今後も企画していきたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	35	31	7	通所の目的は言語訓練なので、障がいのない子どもと活動する機会はありません。	今後もニーズに沿った対応に努めます。
	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	69	2	1		利用開始前に契約書及び重要事項説明書を用いて説明を行っています。また、疑問点があればいつでもお問い合わせには応じています。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	69	2	1	子どもの状況によって、その都度アドバイスをしてきている。	課題や目標、取り組んでいる練習の目的などを随時確認し、共有することに努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	7			随時、日常生活場面における児童の状態や、対応・関わり方などを確認し、必要に応じて助言等を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	35	4	もう少し回数があると助かる。	保護者会等の開催によって、保護者同士のつながりや情報共有等の機会を作ることは重要だと考えています。定期的開催できるよう企画していきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48	24		苦情を聞いたことがない。	苦情・要望受付窓口を設置し、その存在を重要事項説明書及び待合スペースへの掲示によって周知しています。今後も苦情や要望には迅速に対応していきたいと思えます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68	4			毎回、支援内容や家庭での取り組みについては、確認するよう努めています。またチェック表を用いて、練習内容や日常生活における状態などが分かるようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	51	20	1		機関誌の発行、ホームページやSNS上での情報発信に努めています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	68	4			利用者ごとにファイルを作成し、個人情報は事務室の鍵付き書庫で保管されています。また、相談は個室にて個別に対応しています。
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	33	7		各種マニュアルを作成し、フローチャートを掲示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	19	39	15	行われているか、実際見たり参加していないため分からない。	避難訓練の案内及び活動報告の発信に努めます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	61	11		楽しみにしています!	今後も、活動内容を工夫しながら継続的な支援ができるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	69	2	1	4月から土日の利用が1回になったことが残念。	法令を遵守した上で、ニーズに沿ったサービスが提供できるように努めます。