

迷惑電話（振り込め詐欺含む）・迷惑メールについてのアンケート調査結果

2016年1月吉日 佐江戸加賀原地区消費生活推進委員会

悪質商法や特殊詐欺（振り込め詐欺）などのトラブルにつながる迷惑電話などについてのアンケートにご協力いただきありがとうございました。

調査の結果のまとめをご報告いたします。詳細な結果をお知りになりたい方は消費生活委員までご連絡ください。またインターネットでごらんになれる方は**ブロードバンドスクール協会**のサイトでくわしい内容をごらんいただけます。<http://broadbandschool.jp/>

迷惑電話の対策となる情報や機器、サービスがあっても知られていない

回答者の多くが迷惑電話やメールを体験しています。振り込め詐欺電話を11名が経験。不愉快な売り込み電話は65%120名が体験していますが、対策として行政が設置している消費者むけの電話相談を利用している人は少ないのが現状です。困っていることを相談することで問題が伝わり、行政の対策も広がります。

ぜひ、気軽に消費者相談センター（045）845-6666 に相談しましょう！

国民生活センター

ホームページでトラブル情報提供メールを受け付けています
相談には対応していません。

検索 **トラブルメール箱**

<http://www.kokusen.go.jp/>

アンケート結果

回答者のプロフィール 情報機器を活用している中高年の男女 高いパソコン所有率

183名の方に回答いただきました。男女はほぼ同数。

50代、60代の方で過半数。情報機器の利用は回答者の方の76%がパソコンを利用しておられ、携帯電話、スマートフォン、ファクスも過半数が利用しています。都筑区は全国でも情報化の進んだ地域ですが、回答してくださった方々は情報機器やサービスを利用している方たちです。

消費者相談センターは知られているが、相談した人は少ない

消費者トラブルの相談にのってくれる消費者総合センターのことは7割が知っているとお答えしておられます。実際に相談したことがあるのは20名。迷惑電話を経験した人120名の6人にひとりしか相談していません。

迷惑電話対策の機器やサービスを知らない、知っているも使えない。教わる機会がない

迷惑電話を撃退するサービスや録音できる電話機は多数ありますが、知られていません。

77名が回答してくれたシンフォニックヒルズの固定電話は安心電話応答機能がついているのですが、8割の人が安心機能があることを「知らない」ことがわかりました。